

# DR forgatókönyv

Üzletmenet-folytonossági és informatikai helyreállítási mintaterv

DOKUMENTUMAZONOSÍTÓ	VLT-DEMO-DR-022
VERZIÓ	2.2
TULAJDONOS	Minta Vállalkozás Kft. / Vilotech Labs
KIADÁS	2026. július 4.
MINŐSÍTÉS	MINTA · nem éles dokumentum

A dokumentum kizárólag a Vilotech Portal bemutatását szolgálja. Minden cégnév, személy, azonosító, cím és műszaki adat fiktív.

# 1. Cél, hatókör és feltételezések

## FEJEZET 1 / 7

- 1** A terv célja az üzletkritikus informatikai szolgáltatások ellenőrzött helyreállítása súlyos kiesés után.
- 2** Hatókör: ERP, fájlserver, levelezés, VPN, internetkapcsolat és alapvető hálózati szolgáltatások.
- 3** A terv nem helyettesíti az incidenskezelést; annak lezárási vagy helyreállítási szakaszában aktiválható.
- 4** Minden szerepkör, telefonszám, rendszer- és időadat fiktív minta.

## MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 2. Kritikus rendszerek és célértékek

### FEJEZET 2 / 7

- 1 ERP-PROD · prioritás P1 · RPO 4 óra · RTO 8 óra.
- 2 FILESERVER · prioritás P1 · RPO 12 óra · RTO 12 óra.
- 3 Microsoft 365 backup · prioritás P2 · RPO 24 óra · RTO 8 óra.
- 4 VPN és identitás · prioritás P1 · RPO 24 óra · RTO 4 óra.
- 5 Publikus weboldal · prioritás P3 · RPO 24 óra · RTO 24 óra.
- 6 Az RPO a vállalható adatvesztést, az RTO a helyreállítás célidejét jelöli.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományyaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 3. Aktiválási feltételek

### FEJEZET 3 / 7

- 1 Teljes telephelyi kiesés várhatóan 4 órán túl.
- 2 Elsődleges szerver vagy tároló nem helyreállítható a normál incidenskezelési időn belül.
- 3 Zsarolóvírus-gyanú miatt az éles környezet izolálása szükséges.
- 4 Adatvesztés vagy konzisztenciasérülés miatt mentésből történő visszaállítás kell.
- 5 A DR-állapotot az ügyfél kijelölt döntéshozója és a Vilotech incidensvezető közösen aktiválja.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 4. Szerepkörök és kommunikáció

### FEJEZET 4 / 7

- 1 Ügyfél döntéshozó: üzleti prioritások és szolgáltatás-visszaadás jóváhagyása.
- 2 Vilotech incidensvezető: műszaki koordináció, feladatkiosztás és eseménynapló.
- 3 Rendszergazda: mentések ellenőrzése, restore és infrastruktúra-validáció.
- 4 Alkalmazásgazda: ERP- és adatbázis-konzisztencia üzleti ellenőrzése.
- 5 Kommunikáció P1 esetén 30 percenként; minden döntés időbélyeggel az incidensnaplóba kerül.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 5. Helyreállítási eljárás

### FEJEZET 5 / 7

1. Érintett rendszerek izolálása; mentések és naplók írásvédett megőrzése.
2. Utolsó ismert konzisztens helyreállítási pont kiválasztása.
3. Hálózat, identitás és DNS alapfunkciók helyreállítása izolált környezetben.
4. Adatbázis, ERP, fájlserver, majd kiegészítő szolgáltatások visszaállítása.
5. Technikai ellenőrzés: szolgáltatásállapot, naplók, jogosultságok és integrációk.
6. Üzleti ellenőrzés után fokozatos forgalom-visszakapcsolás és emelt monitoring.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 6. Visszaállítás és hibakezelés

### FEJEZET 6 / 7

- 1 Sikertelen restore esetén a következő korábbi, igazoltan konzisztens pont használható.
- 2 Fertőzés gyanú esetén az eredeti rendszert nem szabad visszakapcsolni a kivizsgálás lezárásáig.
- 3 A helyreállított környezet legalább 24 órán át emelt naplózással és monitoringgal működik.
- 4 Rollback döntéshez rögzíteni kell a kockázatot, az adatvesztési hatást és az üzleti jóváhagyást.
- 5 A DR lezárását követően öt munkanapon belül utóelemzés és javító intézkedési terv készül.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományyaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.

## 7. Tesztelés és karbantartás

### FEJEZET 7 / 7

- 1 Negyedévente mintafájl- és adatbázis-visszaállítás történik.
- 2 Félévente asztali DR-gyakorlat ellenőrzi a szerepköröket és elérhetőségeket.
- 3 Évente teljes technikai gyakorlat készül izolált környezetben.
- 4 Minden teszthez jegyzőkönyv, eltéréslista, felelős és határidő tartozik.
- 5 A tervet infrastruktúra-, alkalmazás-, kapcsolattartó- vagy RPO/RTO-változás után frissíteni kell.

### MINTAADATOK

Az IP-címek az RFC 5737 és RFC 3849 dokumentációs tartományyaiból származnak. A tartalom nem alkalmazható változtatás nélkül éles környezetre.















